

Hinweis zum EU Data Act – Nestlé Österreich GmbH
(nachfolgend Nestlé Professional genannt)

EU Data Act Notice:

Dieser Hinweis erklärt, wie wir mit den technischen Daten der Nestlé Professional Kaffeemaschinen umgehen. Zudem geben wir auch Auskunft darüber, wie Sie Einsicht in diese Daten bekommen können und wie wir im Zusammenhang mit dem EU Data Act diese Daten auch an Dritte weitergeben könnten. Wenn Sie wissen möchten, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, rufen Sie bitte unsere Datenschutzerklärung auf. Unsere Datenschutzerklärung gilt unabhängig von dieser Erklärung.

1. Vernetzte Nestlé Professional Kaffeemaschinen

Kaffeemaschinen von Nestlé Professional mit Konnektivität und Telemetrieausstattung („**Vernetzte Produkte**“) können Daten zu ihrem Betrieb, ihrer Nutzung und ihrer technischen Leistung erzeugen („**Produktdaten**“).

2. Welche Arten von Daten erzeugt werden können

Alle vernetzten Professionellen Kaffeemaschinen im Eigentum von Nestlé Professional erfassen unabhängig vom Modell grundlegende nutzungsbezogene, betriebliche und technische Daten wie folgt:

Self-Service-Maschinen* - nicht vom Kunden betrieben -	Serviermaschinen - vom Kunden betrieben -
NUTZUNGS- UND BETRIEBSDATEN	
• Anzahl der Zubereitungen und Nutzungsvolumen • Pro Getränk berechneter Preis • Ausgewählte Rezepte oder Programme • Betriebsmodi • Zeitstempel im Zusammenhang mit der Maschinennutzung	• Anzahl der Zubereitungen und Nutzungsvolumen • Pro Getränk berechneter Preis • Ausgewählte Rezepte oder Programme • Betriebsmodi • Zeitstempel im Zusammenhang mit der Maschinennutzung
TECHNISCHE STATUS- UND LEISTUNGSDATEN	

- Fehlercodes, Warnungen oder Hinweise
- Wartungsstatusanzeigen
- Reinigungs- oder Servicezyklen
- Sensorbasierte technische Informationen

** Self-Service-Maschinen sind häufig mit einem Zahlungsterminal verbunden, das jedoch keine Verbraucherdaten auf den Professionellen Kaffeemaschinen speichert und daher – außer dem berechneten Preis und der erfolgreichen Zahlung zu betrieblichen Zwecken – keine Daten mit Nestlé Professional teilt; diese Informationen erfolgen in anonymisierter Form. Diese Zahlungsmethoden werden in der Regel vom Kunden beauftragt und liegen außerhalb des Verantwortungsbereichs von Nestlé.*

3. Wo und wie Daten gespeichert werden

Diese Daten sind direkt am Display der Professionellen Kaffeemaschine oder in Systemen von Nestlé Professional bzw. auf autorisierten Serviceplattformen zugänglich.

Die Daten werden zunächst lokal auf der Professionellen Kaffeemaschine gespeichert und – sofern Konnektivität aktiviert ist – sicher an Systeme von Nestlé Professional oder an autorisierte Serviceplattformen übermittelt.

Daten können kontinuierlich oder bei definierten Nutzungs- bzw. Ereignisauslösern erzeugt werden, abhängig von der technischen Ausgestaltung der Professionellen Kaffeemaschinen.

4. Ihre Rechte nach dem EU Data Act

Nach dem EU Data Act haben berechtigte Nutzer vernetzter Produkte das Recht:

- **Zugriff** auf die durch Ihre Nutzung des vernetzten Produkts erzeugten Daten zu erhalten, und
- **zu verlangen, dass Daten bereitgestellt werden**, auf Wunsch des Nutzers, an:
 - den Nutzer direkt und/oder
 - einen vom Nutzer benannten Dritten.

Grundsätzlich können Kunden direkt an den Professionellen Kaffeemaschinen auf die Daten zugreifen. Falls Kunden oder Nutzer jedoch Schwierigkeiten beim Zugriff haben oder weitere Fragen bestehen, können sie diese Daten anfordern; solche Anfragen werden gemäß den Bedingungen, der technischen Machbarkeit und den Schutzvorkehrungen des EU Data Act bearbeitet. Zu diesem Zweck kann der Kunde Nestlé Professional Österreich unter: **info.nestleprofessional@at.nestle.com** kontaktieren.

5. Weitergabe von Daten an Dritte

Wenn ein Nutzer wirksam verlangt, dass technische Daten i.S.d. EU Data Acts mit einem Dritten geteilt werden:

- werden Daten **nur für die vom Nutzer angegebenen Zwecke** bereitgestellt;
- werden angemessene technische und organisatorische Maßnahmen angewendet, um Vertraulichkeit, Geschäftsgeheimnisse und Sicherheit zu schützen; und
- unterliegen Dritte, die Daten erhalten, den für Datenempfänger nach dem EU Data Act geltenden Verpflichtungen, einschließlich Beschränkungen hinsichtlich Nutzung und Weitergabe.

6. Einschränkungen und Schutzvorkehrungen

Die Ausübung der Rechte nach dem EU Data Act kann abhängig sein von:

- der Überprüfung der Berechtigung des Anfragenden,
- der technischen Durchführbarkeit,
- dem Schutz von Geschäftsgeheimnissen und sensiblen kommerziellen Informationen sowie
- der Einhaltung anderer anwendbarer EU-Regularien oder nationaler Gesetze.

Wenn Daten nicht vollständig geteilt werden können, erläutert Nestlé Professional die entsprechenden Einschränkungen gemäß dem EU Data Act.

7. Verhältnis zu Verträgen

Nichts in diesem Hinweis berührt:

- bestehende Vereinbarungen zwischen Nestlé Professional und seinen Kunden oder

- vertragliche Regelungen zu Preisen, Dienstleistungen, Haftung oder geistigem Eigentum,

außer soweit dies durch den EU Data Act verpflichtend ist.

8. Kontakt

Bei Fragen oder Anfragen, die sich speziell auf den Datenzugang oder die Datenweitergabe nach dem EU Data Act beziehen, kontaktieren Sie bitte:

Nestlé Professional Österreich: info.nestleprofessional@at.nestle.com

9. Zuständige Aufsichtsbehörde

Bei Fragen oder Beschwerden im Zusammenhang mit dem Zugang zu oder der Nutzung von Produktdaten können Sie sich an die jeweils zuständige nationale Aufsichtsbehörde Ihres Mitgliedstaates wenden. Datenschutzrechtliche Anliegen richten Sie bitte an die jeweils zuständige nationale Datenschutzaufsichtsbehörde.